

診察のご予約について

診察のご予約には、以下の2種類がございます。
優先診察は時間指定予約ですが、いずれのご予約でも遅れや
順番の変更がある場合がございますのでご了承ください。

ご予約は
こちらから



時間帯別受付

予約開始

前日19時～

時間帯別受付予約料

無料

予約方法

インターネット、自動音声電話

- 事前予約なく来院される場合は、当日院内にてご予約いただきます。
- ご予約の時間帯より早く来院された方は、時間までお待ちいただけます。
- ご予約の時間帯に遅れて来院された方は、一度キャンセルの上で再度予約を取り直していただきます。

完全予約制の時間は利用できません

時間指定予約

予約開始

2ヶ月前～※1

時間指定予約料

エルザスマイル会員 無料
一般の方 990円

予約方法

インターネット、自動音声電話、待合タッチパネル

- ご予約のお時間からやむを得ず遅れる場合は、必ずお電話にてご連絡ください。
- ご予約のお時間から20分以上遅れた場合は、キャンセル扱いとなります。

※1) 獣医師希望予約は、約1ヶ月前からのご予約が可能です。(特定の獣医師のみ)

すべての曜日に利用できません

パスワードは、当院に登録されている電話番号の下4桁です。

例：090-XXXX-5288 → **5288**

ご予約の無断キャンセルはご遠慮ください

キャンセル時は、予約システムよりキャンセルの手続きをおこなってください。

無断キャンセルや当日キャンセルを繰り返された場合は、**時間指定予約・時間帯別受付**ともにご予約いただけなくなる可能性がございます。ご了承ください。

ver.20240301_CSHTKL

予約システムをご利用の方へ

右の方法で予約いただいた方は
再診料(初診料)が100円引きです



※予約専用ダイヤル番号は診察券の裏面に記載

※時間指定予約料は、エルザスマイル会員さまは無料、一般の方は990円です。

※代表電話に予約のお電話をいただく方が多く、緊急のお電話がつながりにくくなっております。
上記いずれかの方法にてご予約いただきますよう、ご協力をお願いいたします。



自動音声電話でのご予約のながれ

以下の手順でご予約いただけます

手順

1

予約専用ダイヤルにTEL

※番号は本チラシの最下段か診察券の裏面をご確認ください。
病院ごとに番号が異なりますのでご注意ください。

2

0 を押して予約スタート！

3

診察券を持っている方は 1 を押す

4

診察券番号(8桁)を入力

#

5

パスワード(4桁)を入力

電話番号の下4桁です

6

時間帯別受付 1

時間指定予約 2

獣医師指定予約 3

(特定の獣医師のみ)

案内のない獣医師希望は
受付時にお申し出ください

7

1~3頭 4~6頭

1

2

7

1~2頭 3~4頭 5~6頭

1

2

3

8

希望日を入力

7/5なら 0 7 0 5

8

希望日(2ヶ月先まで)を入力

7/5なら 0 7 0 5

希望の日に空きがなければ
他の日の案内が流れます

9

希望時刻を入力

9:00なら 0 9 0 0

30分ごとに受付をする
時間帯を予約できます。

例) 希望時刻10:00なら
10:00~10:30の時間帯になります。

9

希望時刻を入力

9:15なら 0 9 1 5

Finish

希望時刻に空きがあれば予約完了です。

空きがなければ、他の空き時間の案内が流れます。予約時刻の変更は 0、
予約日の変更は 5、予約の種類の変更は 9 を押してください。

予約専用ダイヤル

エルザ動物医療センター TEL 050-5893-3209

どい動物病院 龍野エルザ TEL 050-5893-3211

加古川エルザ動物医療センター TEL 050-5526-7014

香寺エルザ動物病院 TEL 050-5893-3212

姫路エルザ動物病院 TEL 050-5893-3210

エルザ動物病院 北神戸 TEL 050-5212-1018

加西レオ動物病院 TEL 050-5212-1019