

病院での待ち時間短縮のために、**順番予約** が無くなり

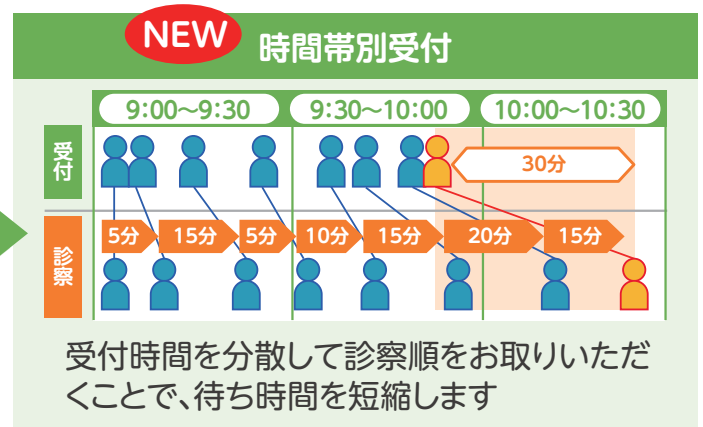
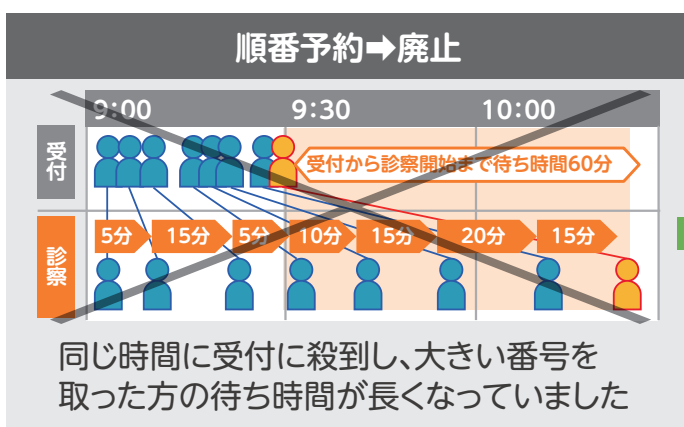
# 診察順の取り方が変わります

2021年10月20日(水)より、姫路エルザ動物病院では  
診察順をお取りいただくための **順番予約** を廃止し、**時間帯別受付** を導入します。

※ **時間指定予約** は従来通り変更はありません。

## 時間帯別受付とは？

飼主さまに来院していただく時間を分散することで、病院での待ち時間を短縮する仕組みです。**時間帯別受付** は30分ごとの時間帯別に受付して**診察順**を取っていただきます。また、**受付する時間帯**を予約していただくこともできます。



**受付する時間を予約** するか、**予約せずに直接来院** して診察順を取っていただきます。

### オススメ **A** 受付する時間を予約の上来院される場合

#### ◆診察までの流れ

- ご自宅から、**受付にお越しになる時間帯**を予約。
- 予約した時間帯内に来院し、受付番号を発券します。
- 受付番号順に診察しますので、待合室か車でお待ちください。

#### ◆メリット

事前に病院へ行く時間が分かるため、病院での待ち時間が短くなります。

### **B** 予約せずに直接来院される場合

#### ◆診察までの流れ

- 病院にて受付番号を発券します。
- 受付番号順に診察しますので、待合室か車でお待ちください。
- ※遅い時間帯の受付番号が発券される可能性が非常に高いため、ご予約いただくことをおすすめします。

#### ◆メリット

外出されたい場合、番号札に記載されている時間を目安に再来院していただけます。

**受付番号順に診察します。ご予約いただいた時間帯内に診察が行われる訳ではありません。**

### 注意事項

- 動物の意識が無いなど、急患の場合は優先的に診察しますので、直接受付にお申し出ください。
- 時間指定予約の方を優先して診察いたします。
- 予約が埋まっている場合、午前は12時、午後は19時までにご来院いただければ診察いたします。この場合、待ち時間は長くなりますがご了承ください。
- 予約された時間帯より早く、または遅れて来院された場合でも、時間通り来院された方を優先して診察いたします。
- 時間帯別受付はエルザ動物病院グループで順次導入して参ります。他のグループ病院での導入状況については、公式ホームページのお知らせにてご確認ください。

変更初期は混乱が予想されます。改善に尽力しますのでご協力お願いいたします。

# ご予約には2種類あります

時間指定予約が優先となりますが、いずれのご予約も遅れや順番の変更がある場合がございます。ご理解の程よろしくお願いたします。

ご予約は  
こちらから



## 時間指定予約

予約開始

2ヶ月前～※1

時間指定予約料

エルザスマイル会員 無料  
一般の方 900円

予約方法

インターネット、自動音声電話、待合タッチパネル

- ご予約のお時間からやむを得ず遅れる場合は、必ずお電話にてご連絡ください。
- ご予約のお時間から20分以上遅れた場合は、キャンセル扱いとなります。

※1) 獣医師希望予約は、約1ヶ月前からのご予約が可能です。

すべての曜日に利用できます

## 時間帯別受付

予約開始

前日19時～

時間帯別受付予約料

無料

予約方法

インターネット、自動音声電話

- 事前予約なく来院される場合は、当日院内にてご予約いただけます。
- ご予約の時間帯より早く来院された方は、時間までお待ちいただけます。
- ご予約の時間帯に遅れて来院された方は、一度キャンセルの上で再度予約を取り直していただけます。

火曜日は利用できません

パスワードは、当院に登録されている電話番号の下4桁です。

例：090-XXXX-5288 → 5288

## ご予約の無断キャンセルはご遠慮ください

キャンセル時は、予約システムよりキャンセルの手続きをおこなってください。

無断キャンセルや当日キャンセルを繰り返された場合は、時間指定予約・時間帯別受付ともにご予約いただけなくなる可能性がございます。ご了承ください。

## 時間指定予約をされる方へ

次の方法でご予約いただいた方は  
再診料(初診料)が100円引きです



インターネット



自動  
音声電話



待合の  
タッチパネル

※予約専用ダイヤル番号は診察券の裏面に記載

※時間指定予約料は、エルザスマイル会員さまは無料、一般の方は900円です。

※代表電話に予約のお電話をいただく方が多く、緊急のお電話がつながりにくくなっております。上記いずれかの方法にてご予約いただきますよう、ご協力をお願いいたします。