

2021年2月より、エルザ動物医療センターにて

順番予約を廃止し、**受付時間帯予約**を導入します。

これにより、エルザ動物医療センターにご来院のすべての飼主さまに、

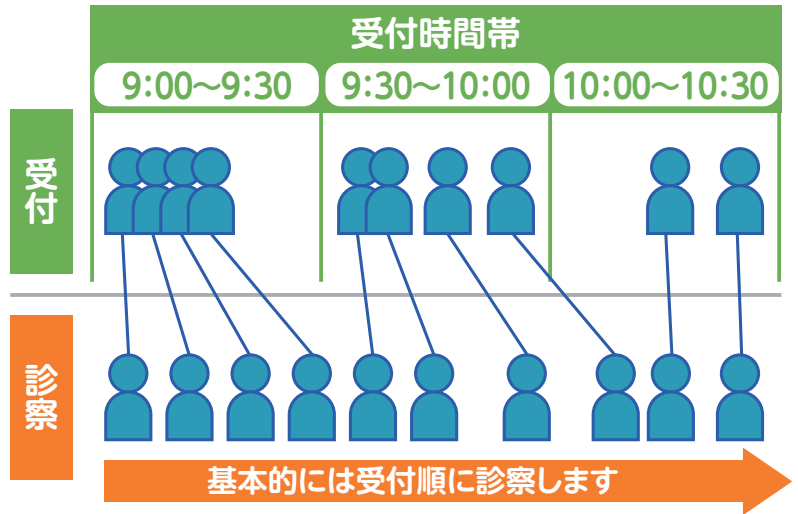
時間指定予約 **受付時間帯予約** の、いずれかのご予約方法をご利用いただきます。

受付時間帯予約とは？

飼主さまごとに受付する時間帯を分けることで、病院での待ち時間を短縮できる仕組みです。

- ・**診察時間の予約ではありません。**
受付後、診察順をお待ちいただきます。
- ・ご自宅から受付する時間帯(30分毎)をご予約いただきます(無料)。
- ・同じ時間帯に複数の方が予約します。その中で受付に来られた方から順番に診察いたします。

※イメージ



ご予約なしでの来院はおすすめいたしません

予約なしでご来院いただいた場合は、**一旦フロントにて受付時間帯予約をお取りいただきます。そのまま予約時間帯までお待ちいただくか、一度出直していただくこととなりますので、あらかじめ予約されてから来院されることをおすすめします。**

新型コロナウイルス
感染症対策の
一環でもあります



受付時間帯予約に関する注意事項

- ・「受付時間帯予約」は、エルザ動物医療センターのみ導入いたします。他のグループ病院への導入は未定です。
- ・ご予約の時間帯より早く来院された方は、時間までお待ちいただきます。
- ・ご予約の時間帯に遅れて来院された方は、一度キャンセルの上で再度予約を取り直していただきます。

変更初期は混乱が予想されます。改善に尽力しますのでご協力お願いいたします。

時間指定予約をされる方へ

次の方法でご予約いただいた方は
再診料(初診料)が100円引きです



※予約専用ダイヤル番号は診察券の裏面に記載

※時間指定予約料は、エルザスマイル会員さまは無料、一般の方は900円です。
※代表電話に予約のお電話をいただく方が多く、緊急のお電話がつながりにくくなっております。
上記いずれかの方法にてご予約いただきますよう、ご協力をお願いいたします。

ご予約には2種類あります

いずれのご予約も、緊急対応等により遅れや順番の変更がある場合がございます。ご理解の程よろしくお願いたします。



ご予約は
こちらから

※1
2ヶ月前～
ご予約が
可能

時間指定予約

予約受付時間

24時間予約受付

時間指定予約料

エルザスマイル会員 無料
一般の方 900円

予約方法

インターネット、自動音声電話、待合タッチパネル

- ご予約のお時間からやむを得ず遅れる場合は、必ずお電話にてご連絡ください。
- ご予約のお時間から20分以上遅れた場合は、キャンセル扱いとなります。

※1) 獣医師希望予約は、約1ヶ月前からのご予約が可能です。

すべての曜日に利用できます

前日の
19時～
ご予約が
可能

受付時間帯予約

予約受付時間

午前診療 前日19:00～11:30

午後診療 前日19:00～18:30

ご予約なく来院される場合は、
当日院内にてご予約いただきます。

受付時間帯予約料 無料

予約方法

インターネット、自動音声電話

- ご予約の時間帯より早く来院された方は、時間までお待ちいただきます。
- ご予約の時間帯に遅れて来院された方は、一度キャンセルの上で再度予約を取り直していただきます。

火曜日は利用できません

メモとしてご使用ください

診察券番号

本人様の確認

4桁のパスワード

※パスワードは、当院に登録されている電話番号の下4桁です。

例：090-XXXX-5288 → **5288**

ご予約の無断キャンセルはご遠慮ください

キャンセル時は、予約システムよりキャンセルの手続きをおこなってください。
無断キャンセルや当日キャンセルを繰り返された場合は、時間指定予約・受付時間帯予約
ともにご予約いただけなくなる可能性がございます。ご了承ください。